

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΟΙΝΗΣ ΓΝΩΜΗΣ

Για την Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής

Φεβρουάριος 2025



35 YEARS LEADING THE PATH



ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ

ΕΡΕΥΝΑΣ

Μεθοδολογία:

Προσωπικές και Τηλεφωνικές συνεντεύξεις στα νοικοκυριά

Ομάδα στόχος:

- Άτομα ηλικίας 18 ετών και άνω, άνδρες και γυναίκες που διαμένουν τόσο σε αστικές, όσο και σε αγροτικές περιοχές.

- Το δείγμα ήταν αντιπροσωπευτικό του πληθυσμού ως προς την επαρχία και περιοχή διαμονής

Μέγεθος δείγματος:

n = 1000 συνεντεύξεις

Συλλογή στοιχείων:

Φεβρουάριος 2025

Επιλογή δείγματος:

Έγινε χρήση της μεθόδου της Τυχαίας Πολυσταδιακής Στρωματοποιημένης δειγματοληψίας

Εταιρεία:

CMRC – Cypronetwork Ltd (μέλος του Ομίλου εταιρειών Cypronetwork , του ΣΕΔΕΑΚ και της ESOMAR)

ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΔΕΙΓΜΑ 1000

ΦΥΛΟ



ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ

18-24

14%

25-34

20%

35-44

18%

45-54

17%

55-64

17%

65+

14%

ΜΟΡΦΩΣΗ

Δημοτικό

5%

Γυμνάσιο/
Λύκειο

29%

Πανεπιστήμιο/
Μεταπτυχιακό

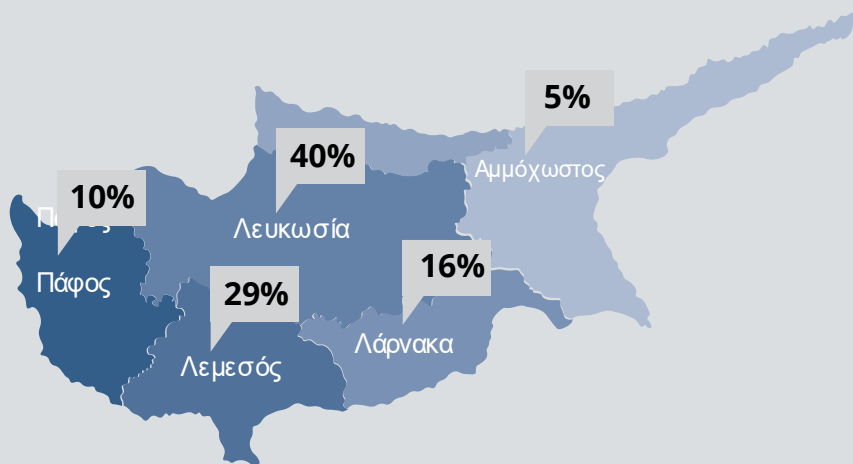
49%

Κολλέγιο

17%

49%

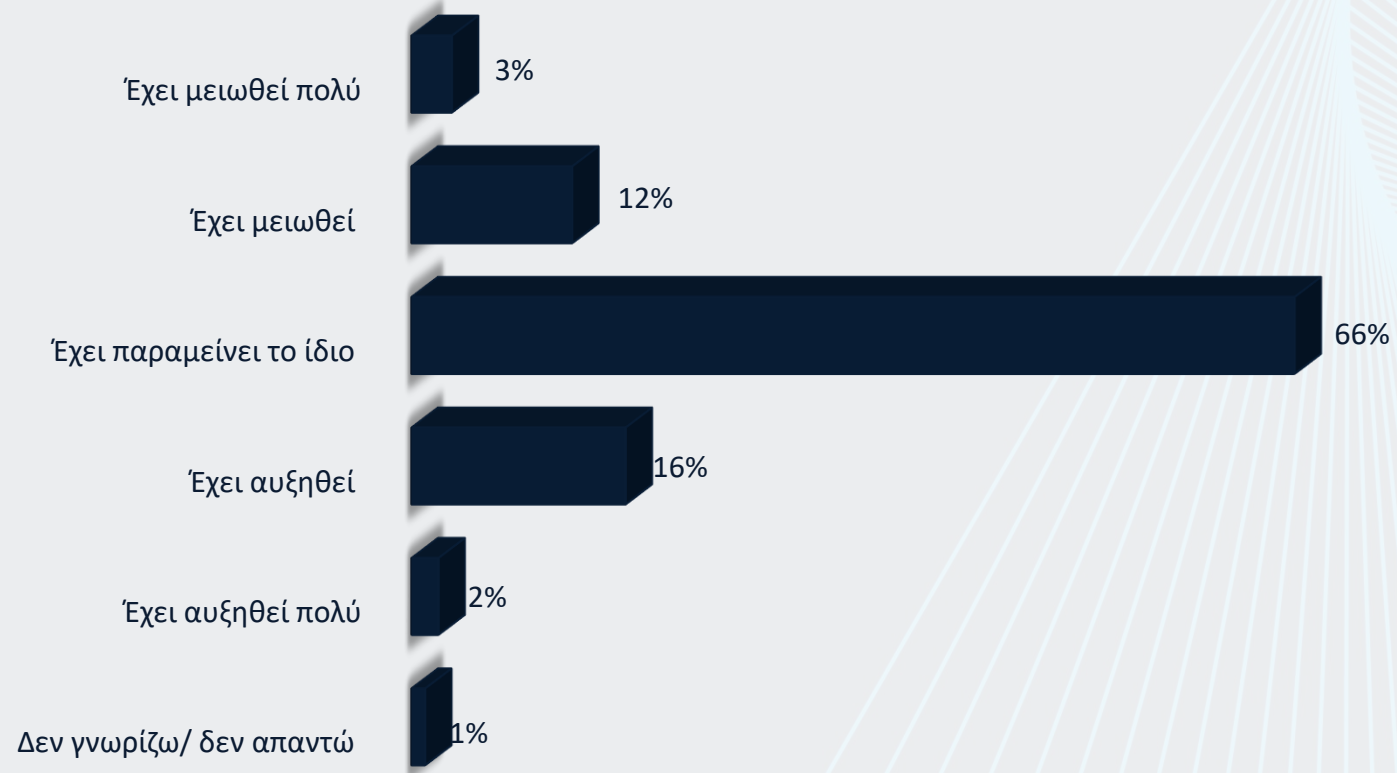
ΕΠΑΡΧΙΑ



Αγροτική 30%

Αστική 70%

Διαφοροποίηση του εισοδήματος των νοικοκυριών το τελευταίο εξάμηνο



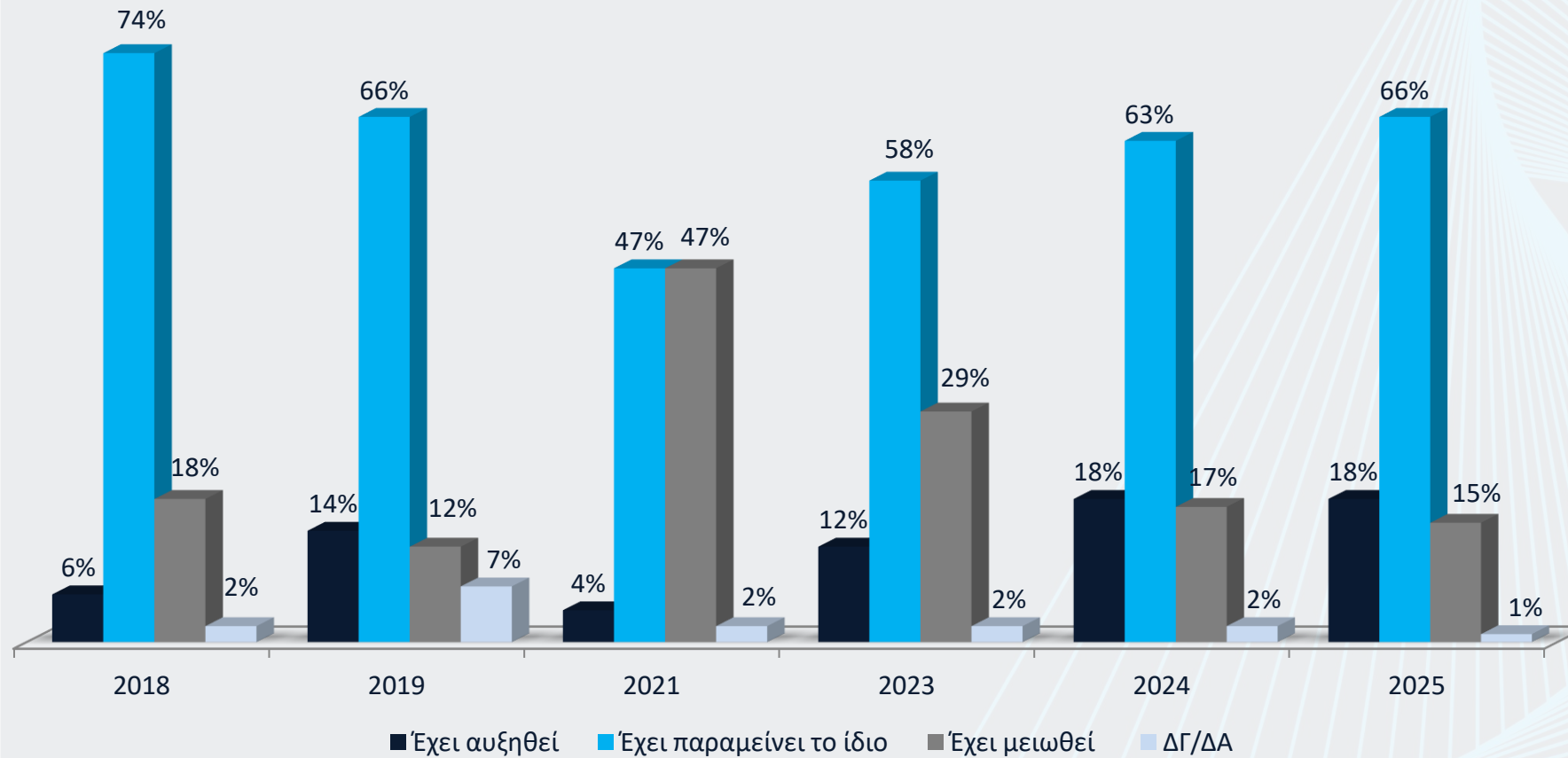
Διαφοροποίηση του εισοδήματος των νοικοκυριών το τελευταίο εξάμηνο

	Έχει μειωθεί πολύ/ Έχει μειωθεί	Έχει παραμείνει το ίδιο	Έχει αυξηθεί πολύ/ Έχει αυξηθεί
Επαρχία Διαμονής	%	%	%
Λευκωσία	18	63	19
Λεμεσός	14	65	17
Λάρνακα	15	66	19
Αμμόχωστος	2	85	13
Πάφος	11	70	18
Ηλικία	%	%	%
18 - 24	15	55	15
25 - 34	16	63	20
35 - 44	14	61	24
45 - 54	11	70	19
55 - 64	16	71	11
65+	14	72	14

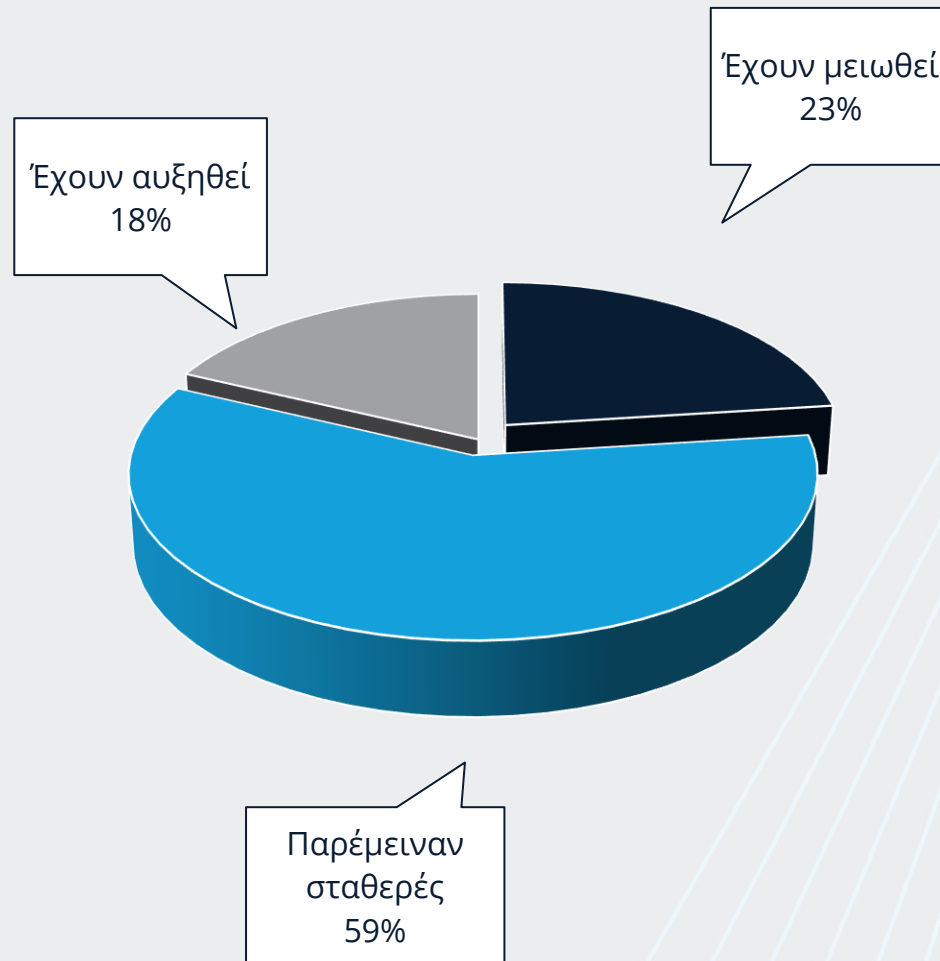
	Έχει μειωθεί πολύ/ Έχει μειωθεί	Έχει παραμείνει το ίδιο	Έχει αυξηθεί πολύ/ Έχει αυξηθεί
Φύλο	%	%	%
Άντρας	13	67	19
Γυναίκα	15	65	17
Επίπεδο Μόρφωσης	%	%	%
Δημοτικό	28	58	13
Γυμνάσιο/Λύκειο	15	70	14
Κολέγιο	13	71	16
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	12	63	23
Περιοχή	%	%	%
Αστική	15	65	18
Αγροτική	14	68	18

Διαφοροποίηση του εισοδήματος των νοικοκυριών το τελευταίο εξάμηνο

Διαχρονική Ανάλυση

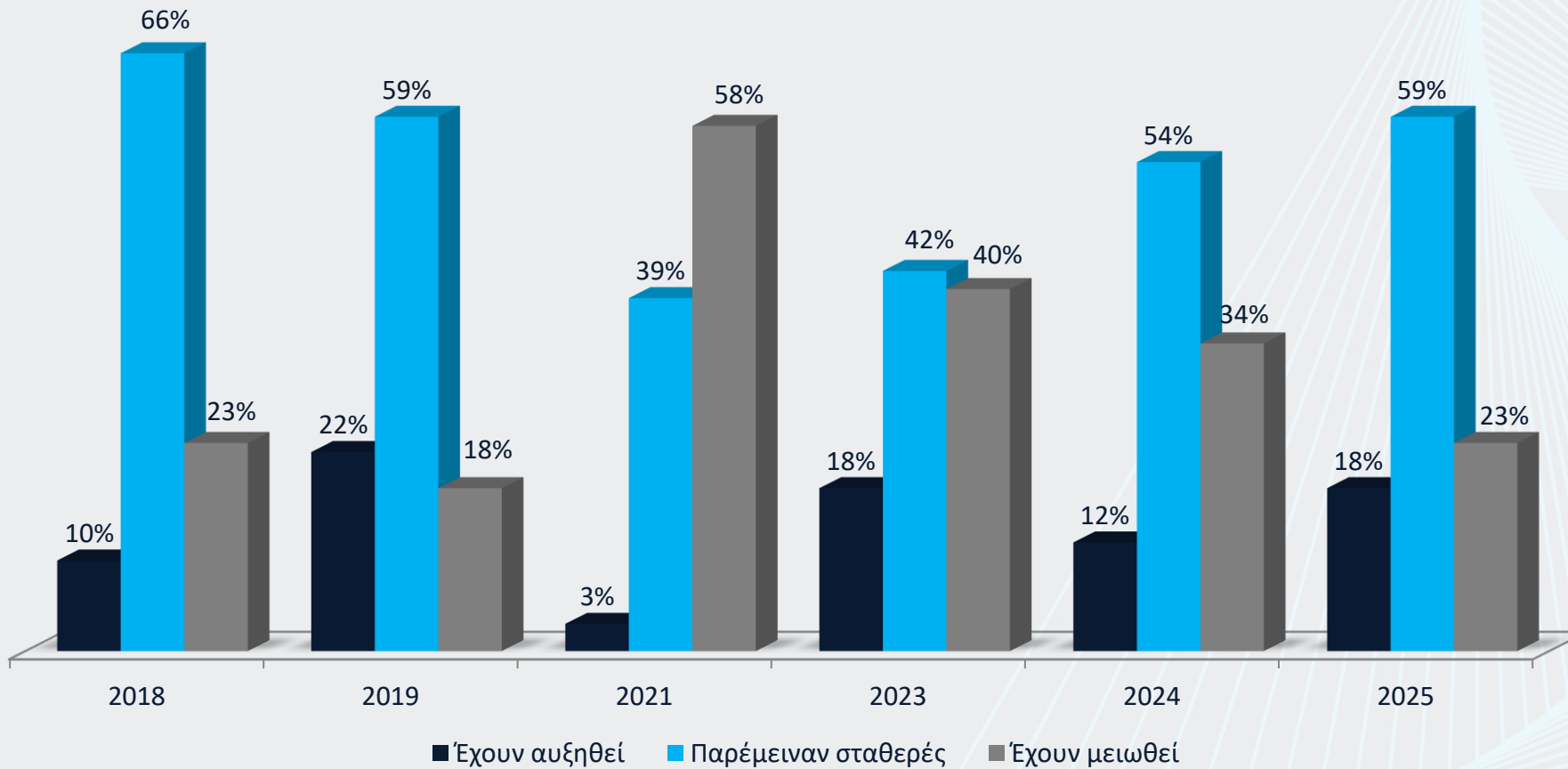


Διαφοροποίηση των αγορών τους γενικότερα

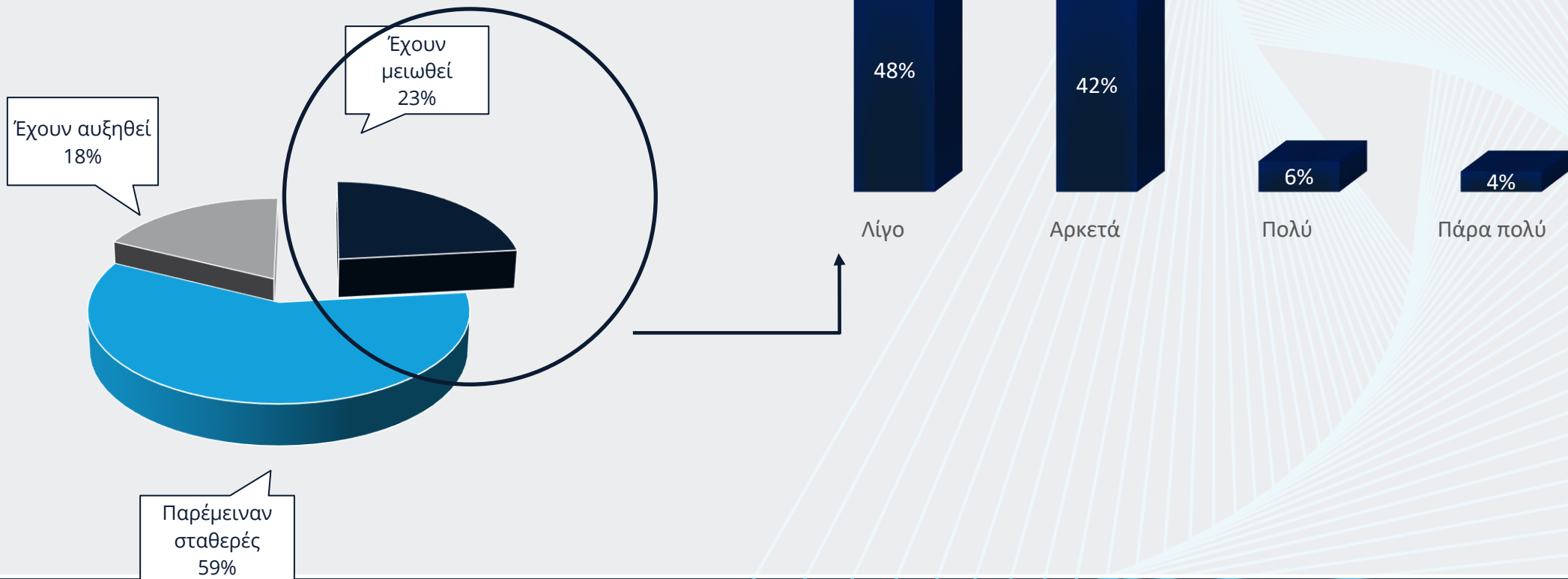


Διαφοροποίηση των αγορών τους γενικότερα

Διαχρονική Ανάλυση

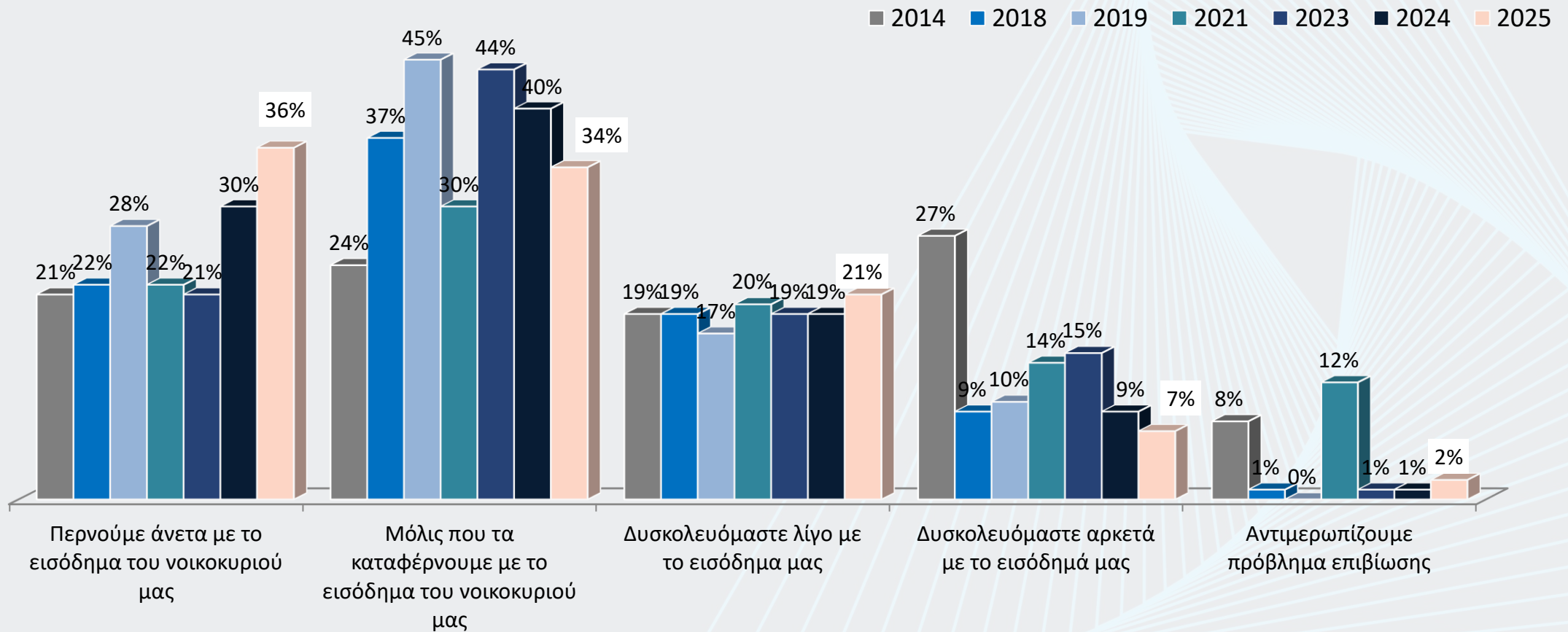


Διαφοροποίηση των αγορών τους γενικότερα

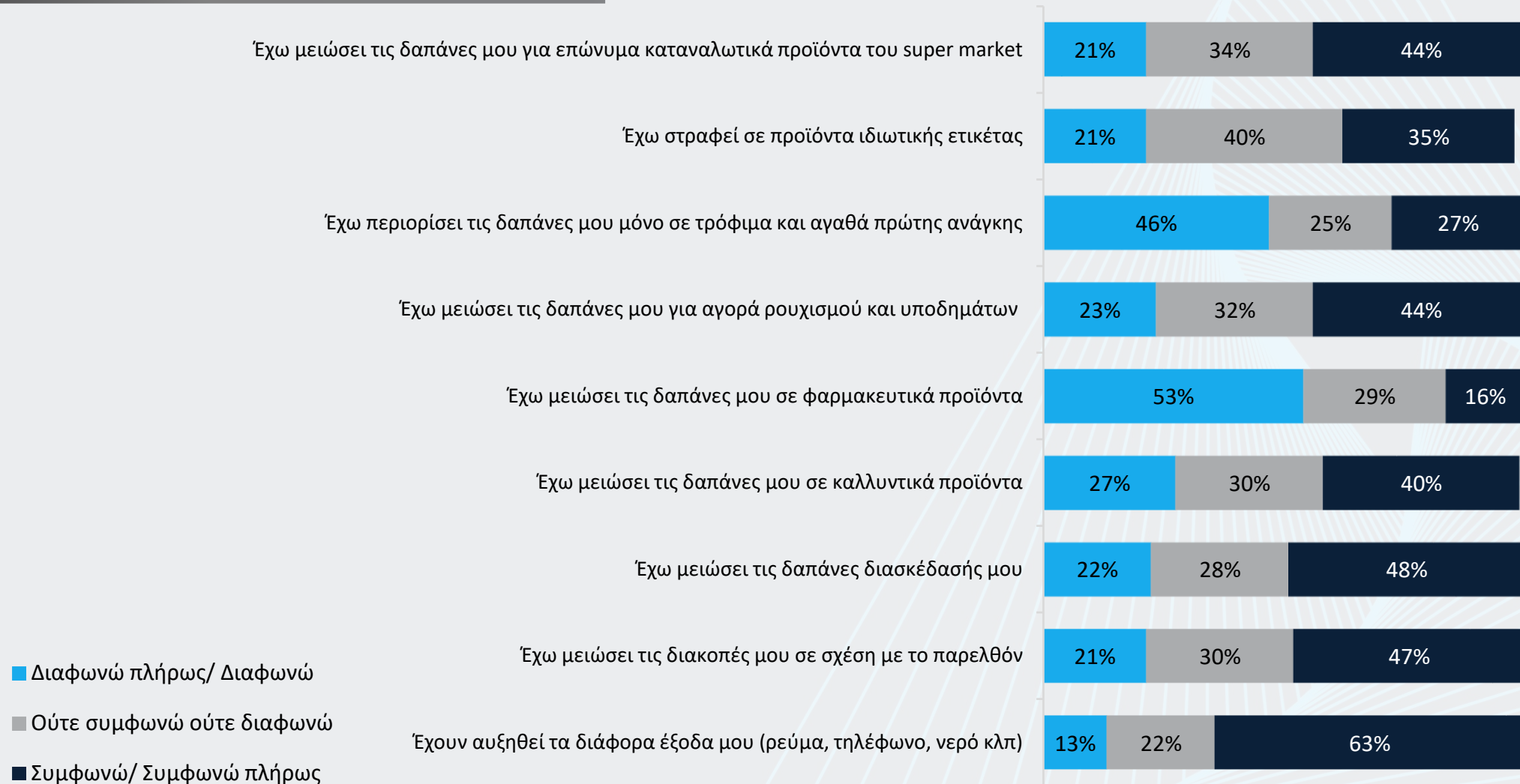


Περιγραφή της κατάστασης του νοικοκυριού

Διαχρονική Ανάλυση



Αξιολόγηση δηλώσεων

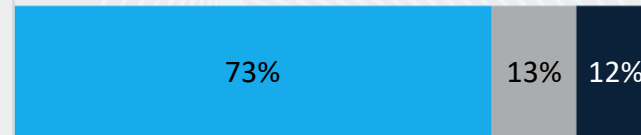


Αξιολόγηση δηλώσεων

Έχω περιορίσει τη χρήση του μεταφορικού μου μέσου και κατ' επέκταση την κατανάλωση καυσίμων



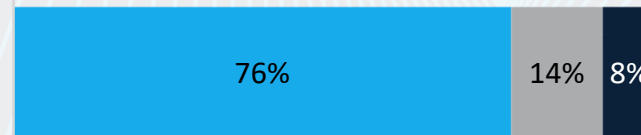
Σκοπεύω να αγοράσω σπίτι



Θα αγοράσω έπιπλα, ηλεκτρονικές συσκευές ή αυτοκίνητο



Θα ανακαινίσω το σπίτι μου

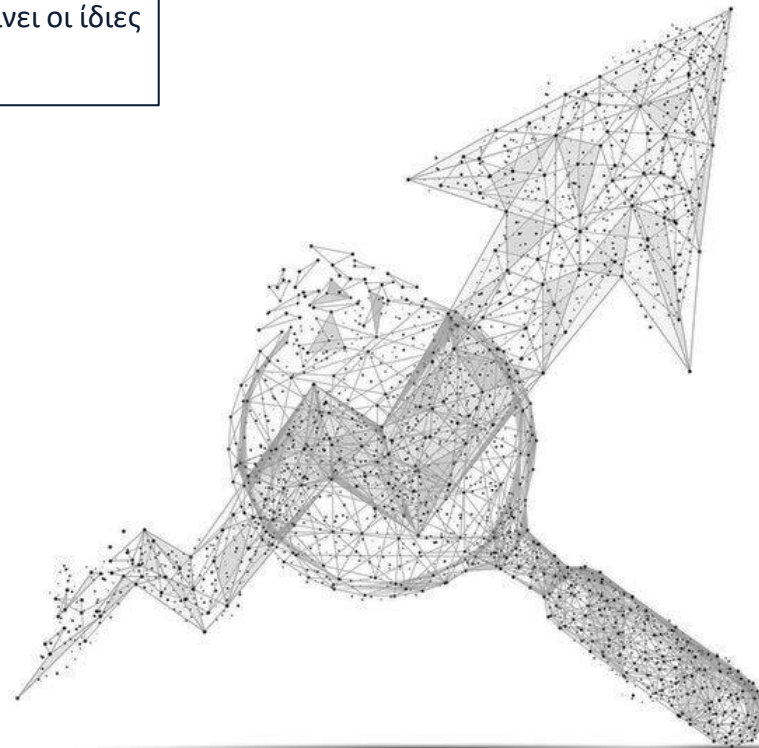
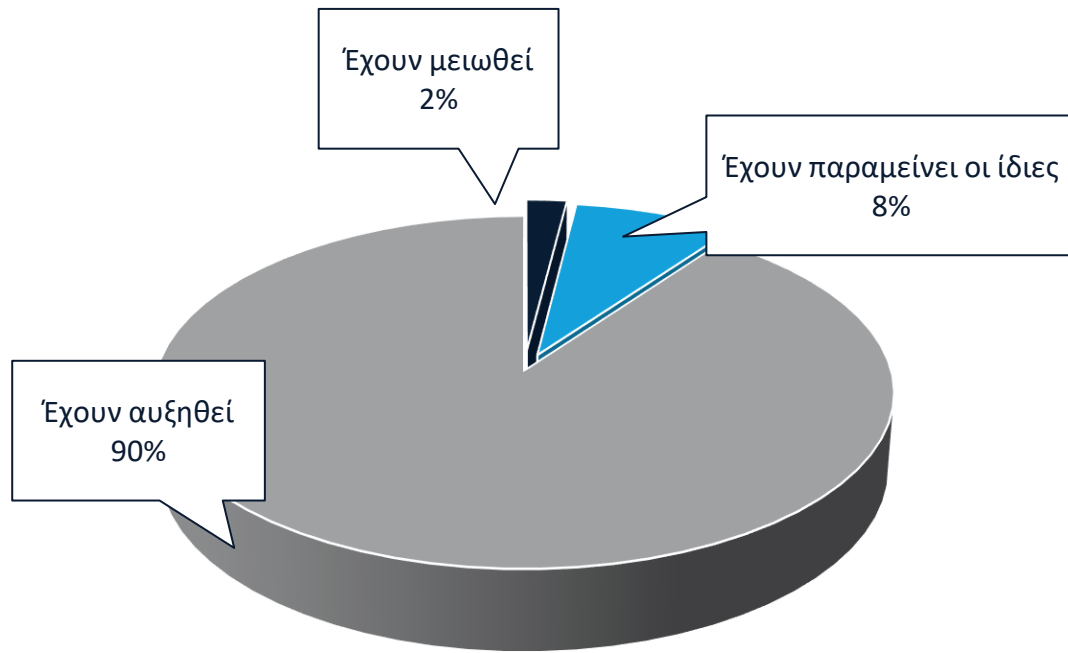


Θα αγοράσω είδη τεχνολογίας



- Διαφωνώ πλήρως/ Διαφωνώ
- Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ
- Συμφωνώ/ Συμφωνώ πλήρως

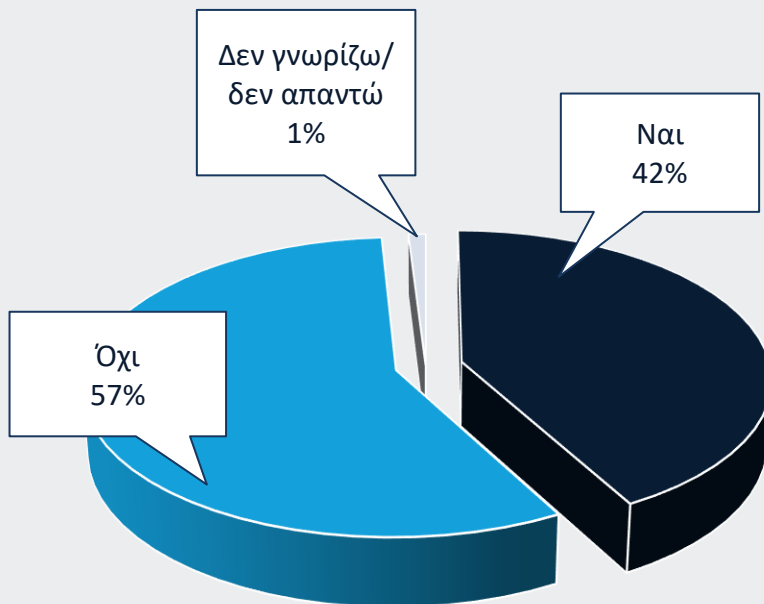
Άποψη για τις τιμές των προϊόντων γενικότερα, ανεξαρτήτως του οικογενειακού τους εισοδήματος



Τομείς στους οποίους έχουν εντοπίσει αύξηση τιμών



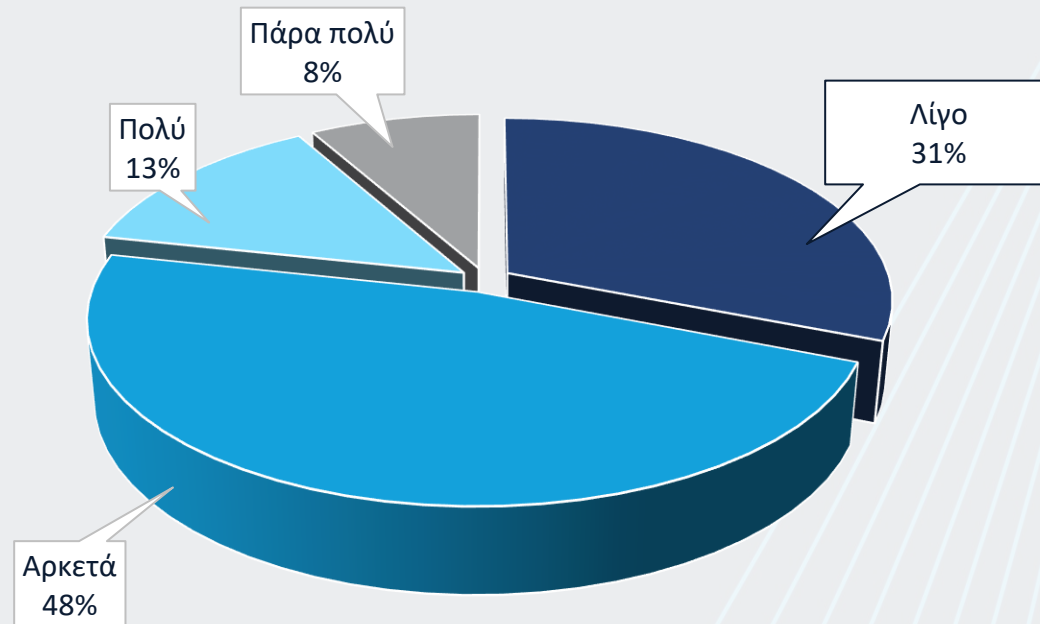
Η οικογένεια τους έχει κάποιο δάνειο



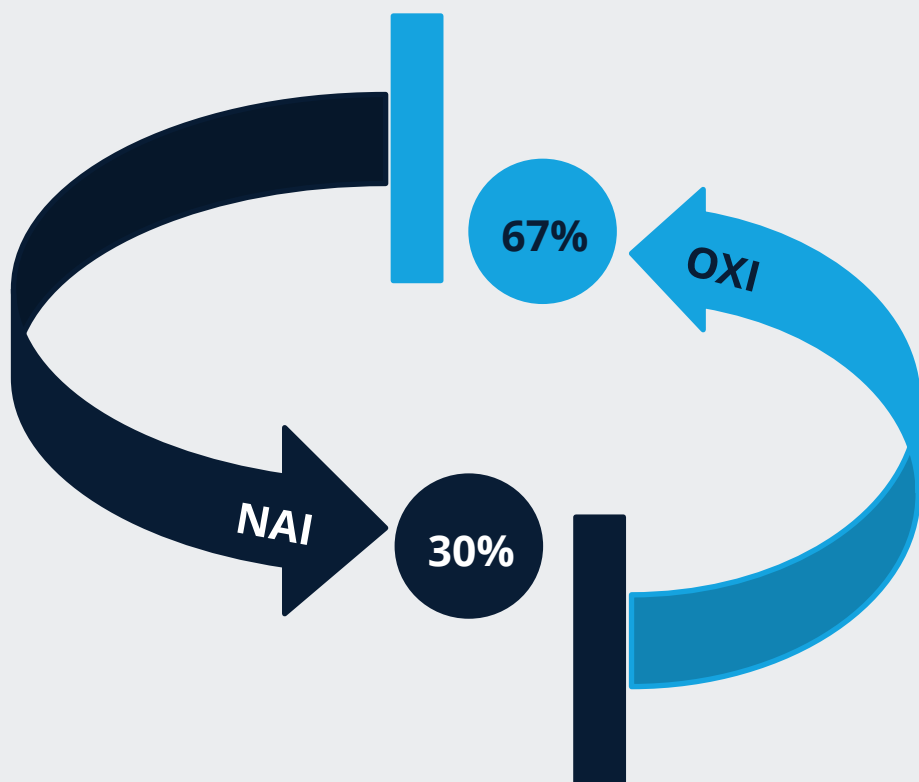
	Ναι	Όχι
Επαρχία Διαμονής	%	%
Λευκωσία	45	55
Λεμεσός	48	51
Λάρνακα	37	61
Αμμόχωστος	32	68
Πάφος	29	69
Ηλικία	%	%
18 - 24	43	54
25 - 34	40	60
35 - 44	50	50
45 - 54	58	40
55 - 64	45	55
65+	18	82

	Ναι	Όχι
Φύλο	%	%
Άντρας	41	57
Γυναίκα	43	57
Επίπεδο Μόρφωσης	%	%
Δημοτικό	30	70
Γυμνάσιο/Λύκειο	39	61
Κολέγιο	50	49
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	45	54
Περιοχή	%	%
Αστική	42	57
Αγροτική	44	56

Πόσο μεγάλο είναι το βάρος του δανείου ή των δανείων στο νοικοκυριό τους



Θεωρούν την οικογένεια τους υπερχρεωμένη



	Ναι	Όχι
Επαρχία Διαμονής	%	%
Λευκωσία	34	65
Λεμεσός	27	70
Λάρνακα	31	56
Αμμόχωστος	18	82
Πάφος	18	82
Ηλικία	%	%
18 - 24	24	68
25 - 34	23	73
35 - 44	34	64
45 - 54	34	64
55 - 64	18	76
65+	51	49

	Ναι	Όχι
Φύλο	%	%
Άντρας	27	70
Γυναίκα	32	65
Επίπεδο Μόρφωσης	%	%
Δημοτικό	52	48
Γυμνάσιο/Λύκειο	33	62
Κολέγιο	26	71
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	26	72
Περιοχή	%	%
Αστική	28	70
Αγροτική	34	60

Βαθμός ικανότητας/ ανταπόκρισης αποπληρωμής δανείων

5%

Σίγουρα **δεν** θα μπορέσει να ανταποκριθεί

7%

Μάλλον **δεν** θα μπορέσει να ανταποκριθεί

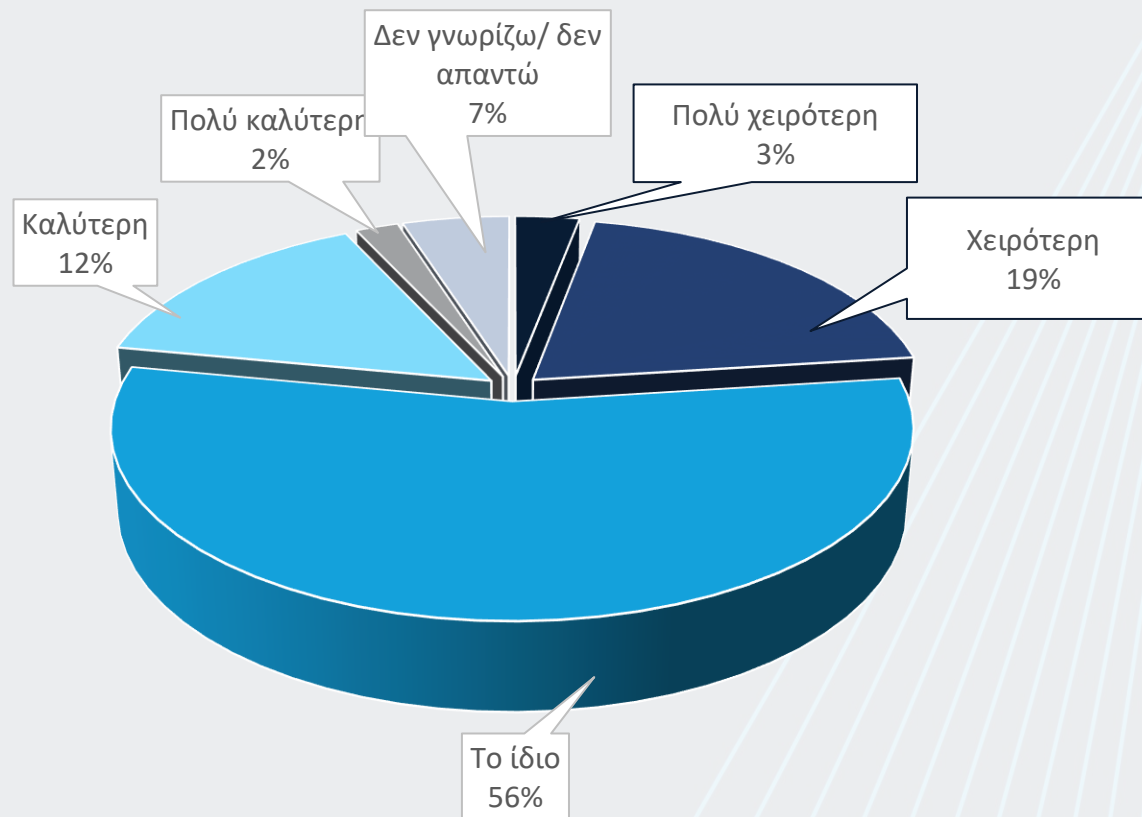
57%

Μάλλον θα μπορέσει να ανταποκριθεί

32%

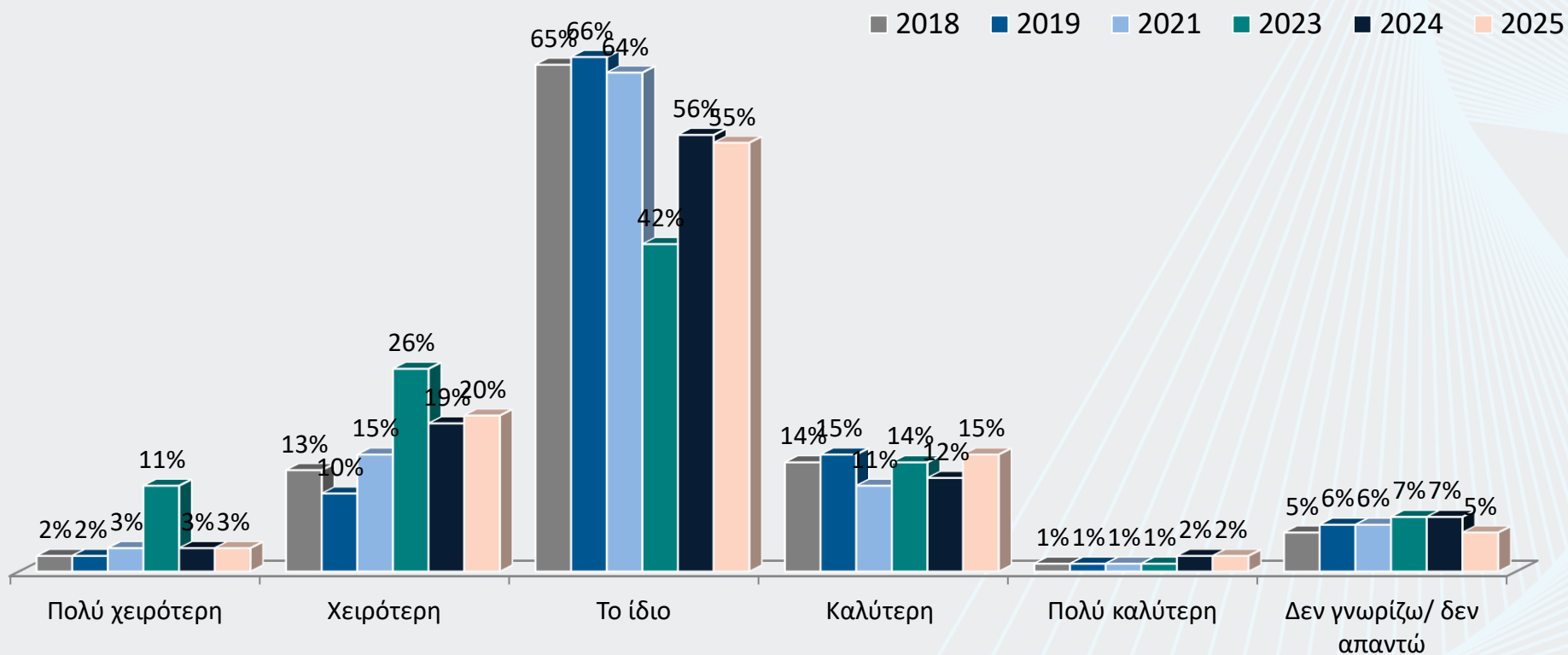
Σίγουρα θα μπορέσει να ανταποκριθεί

Με βάση την οικονομική κατάσταση του νοικοκυριού, ποιες είναι οι προσδοκίες για τους επόμενους 12 μήνες

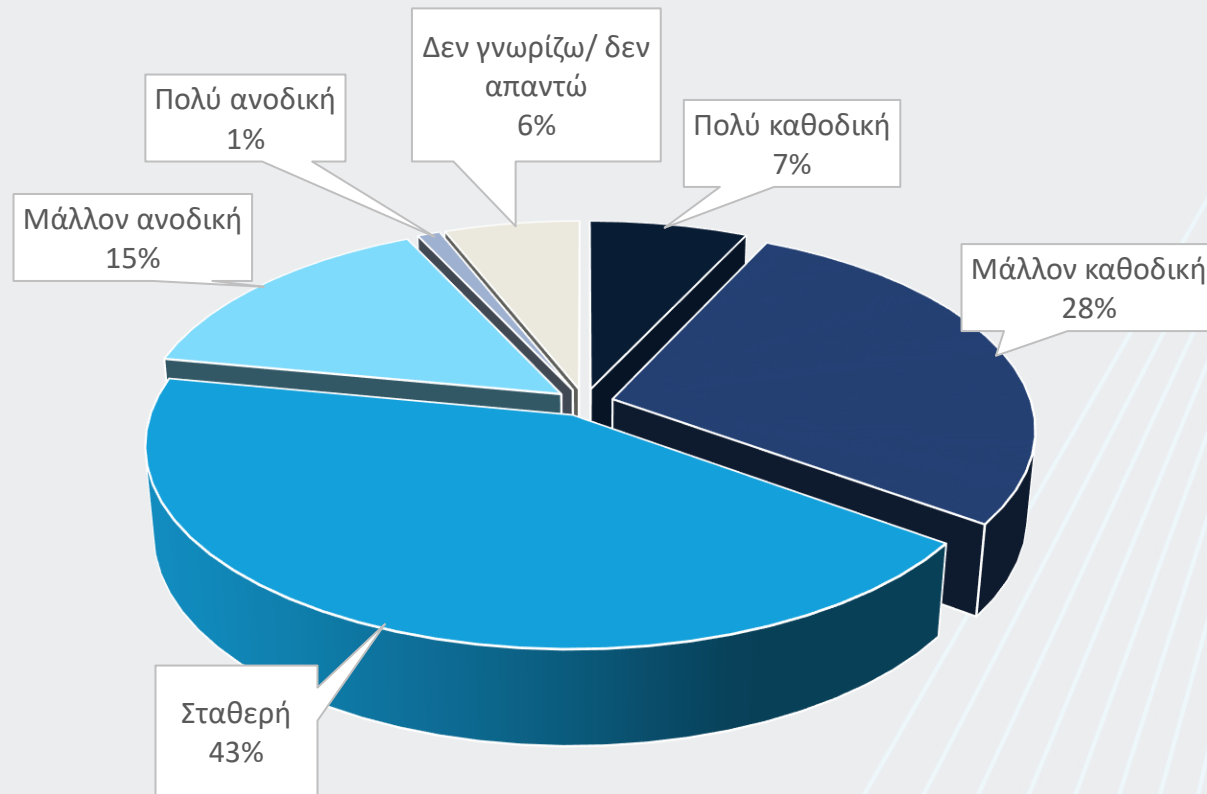


Με βάση την οικονομική κατάσταση του νοικοκυριού, ποιες είναι οι προσδοκίες για τους επόμενους 12 μήνες

Διαχρονική Ανάλυση

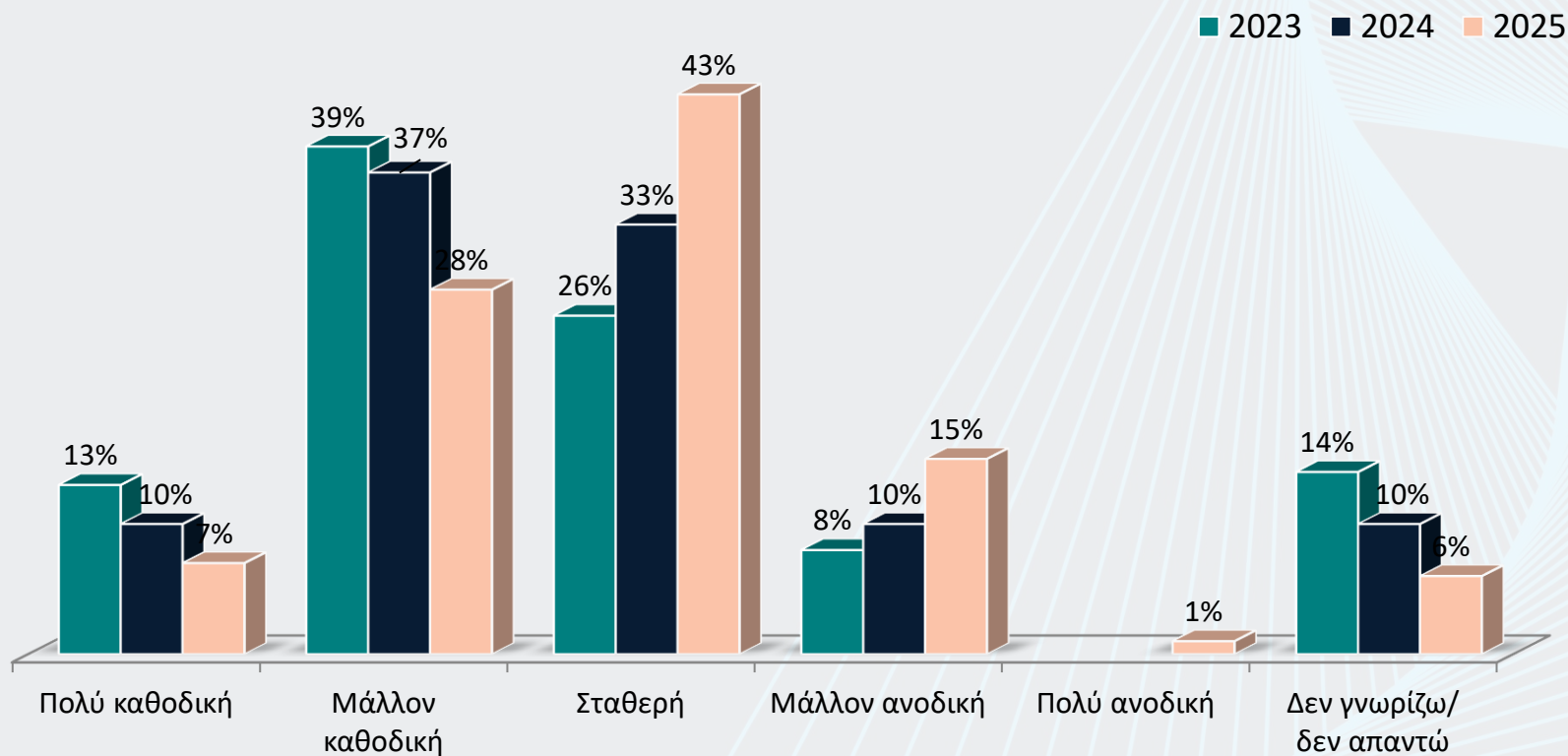


Άποψη για την οικονομική πορεία της χώρας τους επόμενους 6 μήνες

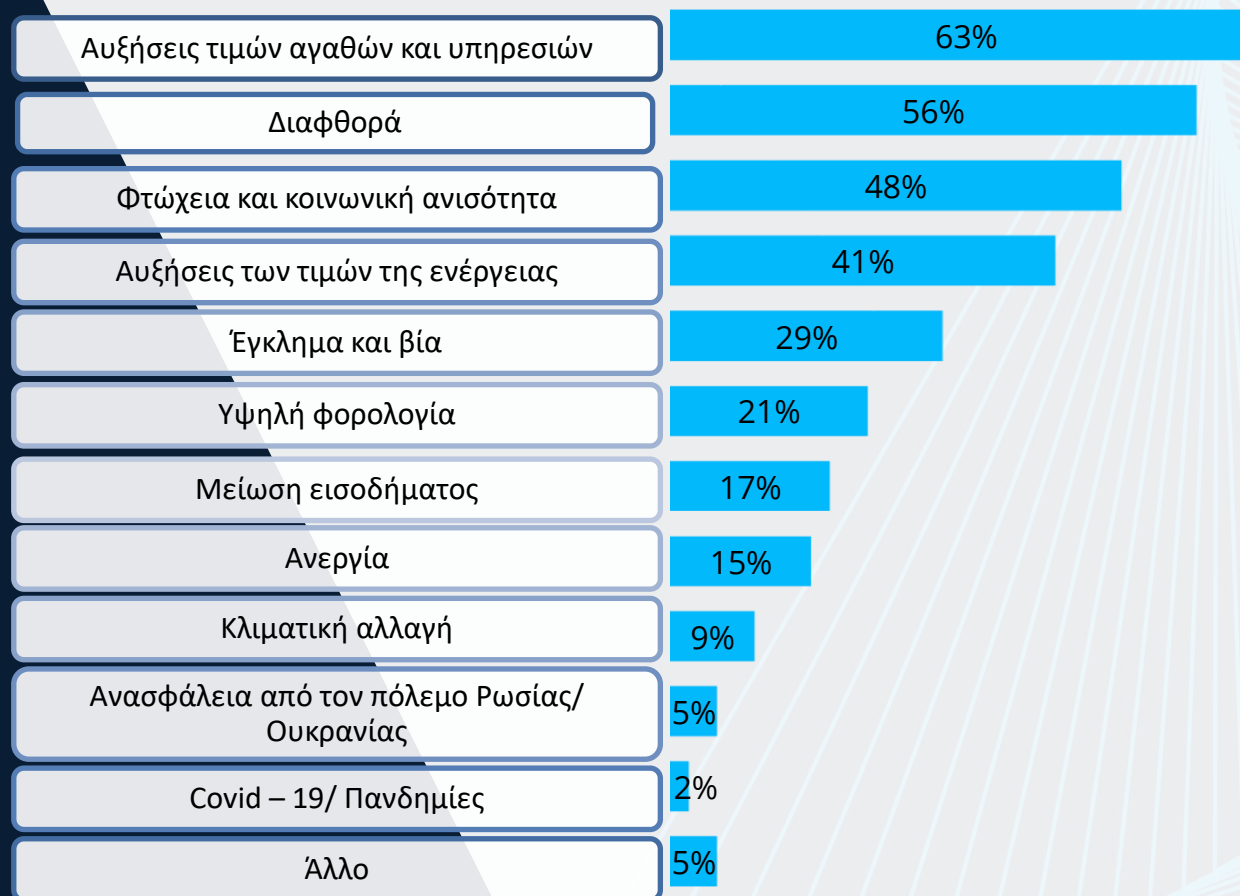


Άποψη για την οικονομική πορεία της χώρας τους επόμενους 6 μήνες

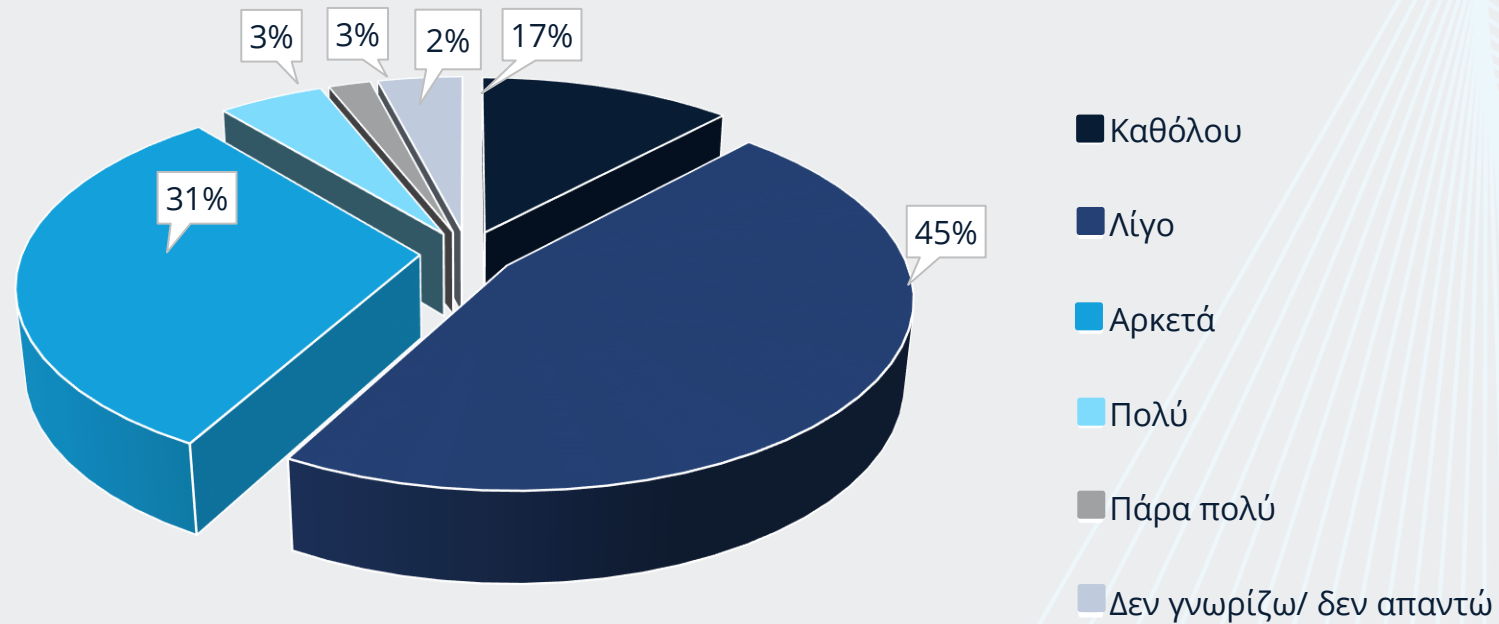
Διαχρονική Ανάλυση



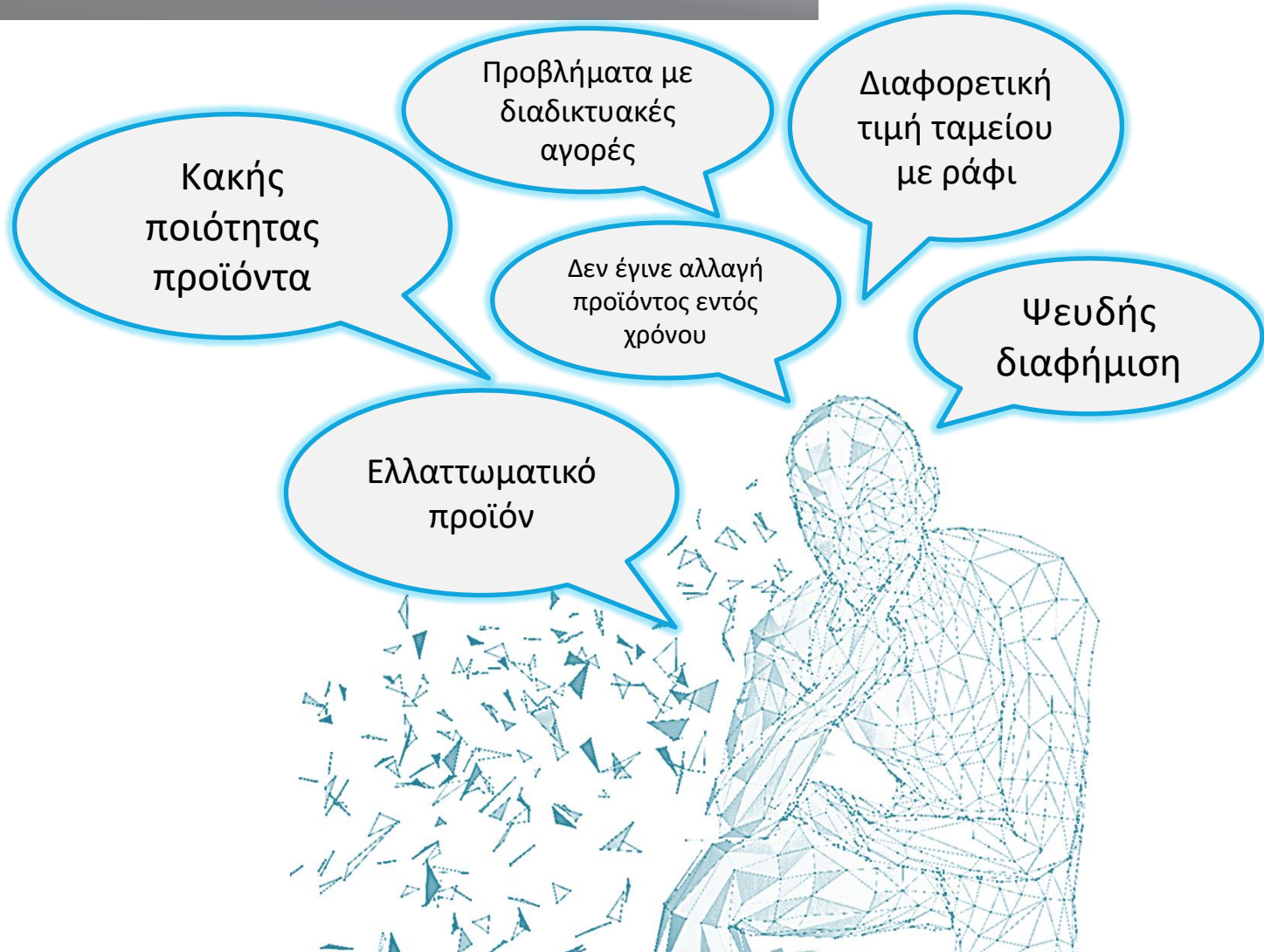
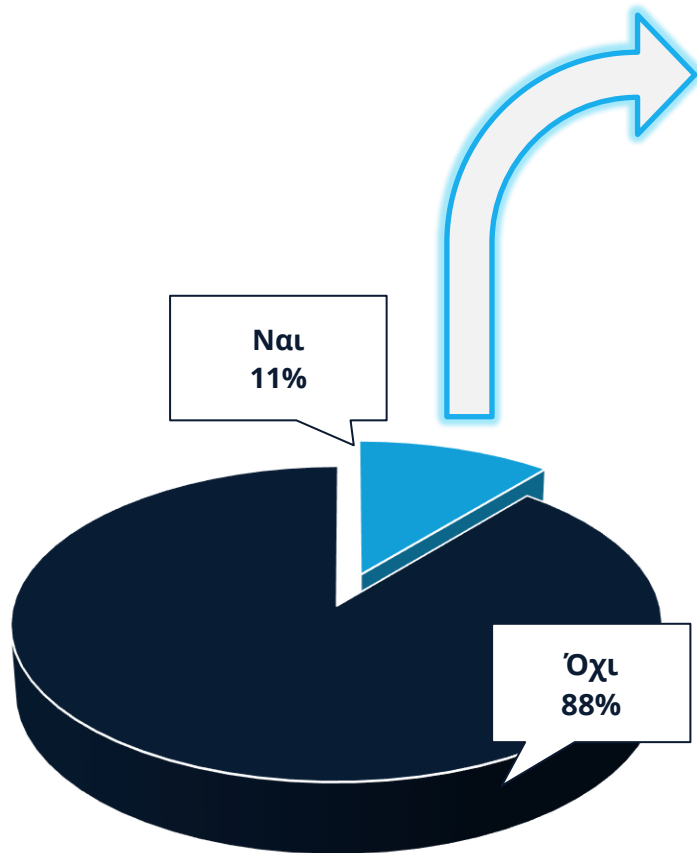
Τα πιο ανησυχητικά θέματα στη Κύπρο σήμερα



Βαθμός γνώσης των δικαιώματά τους ως καταναλωτές



Περιστατικά στα οποία θίγονται τα δικαιώματα τους ως καταναλωτές



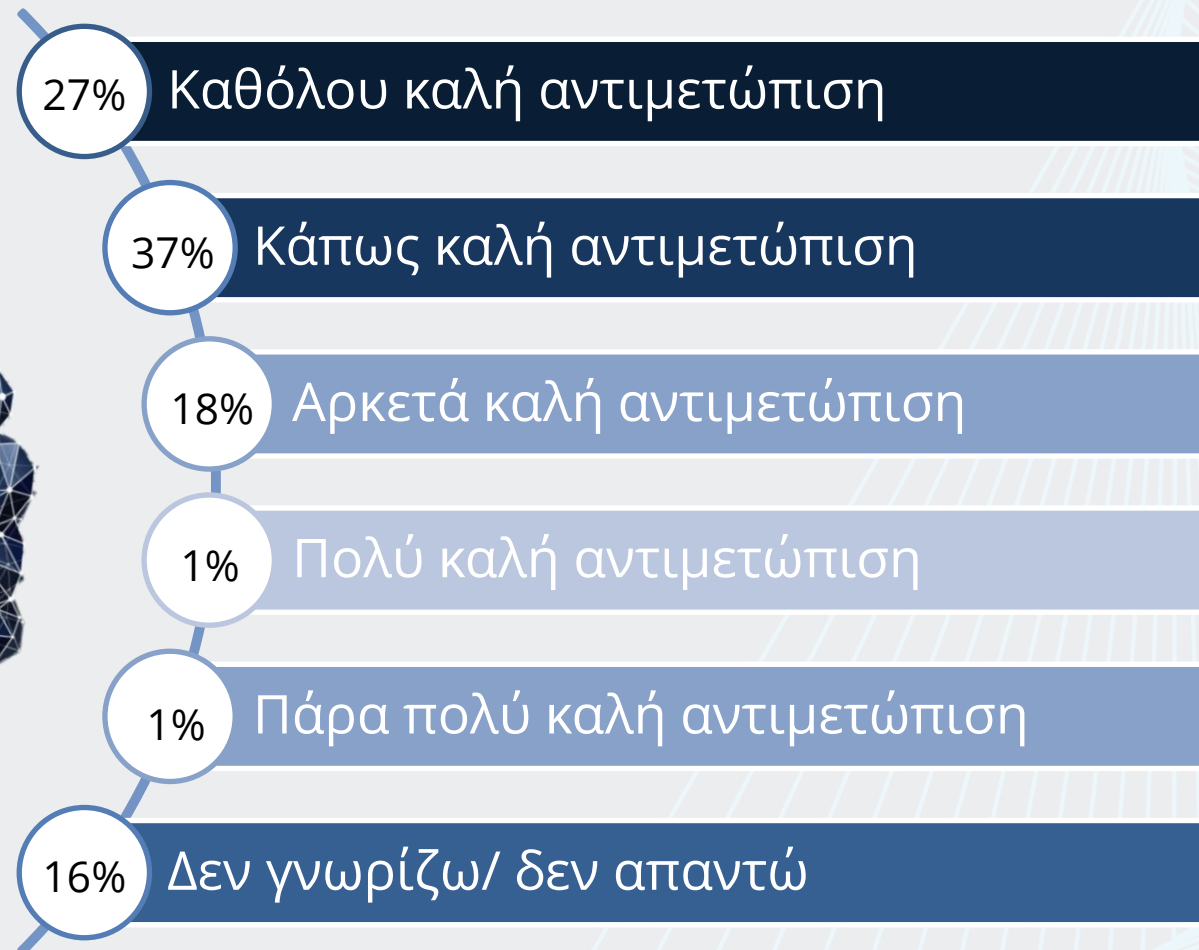
Γνώση των ακολούθων

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού	71%	29%
Φορέας Εξώδικης Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών	32%	67%
Το Σύστημα "Rapex"	26%	74%
Την Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής	46%	54%
Ενιαίος φορέας εξώδικης επίλυσης διαφορών χρηματοοικονομικής φύσης	32%	68%

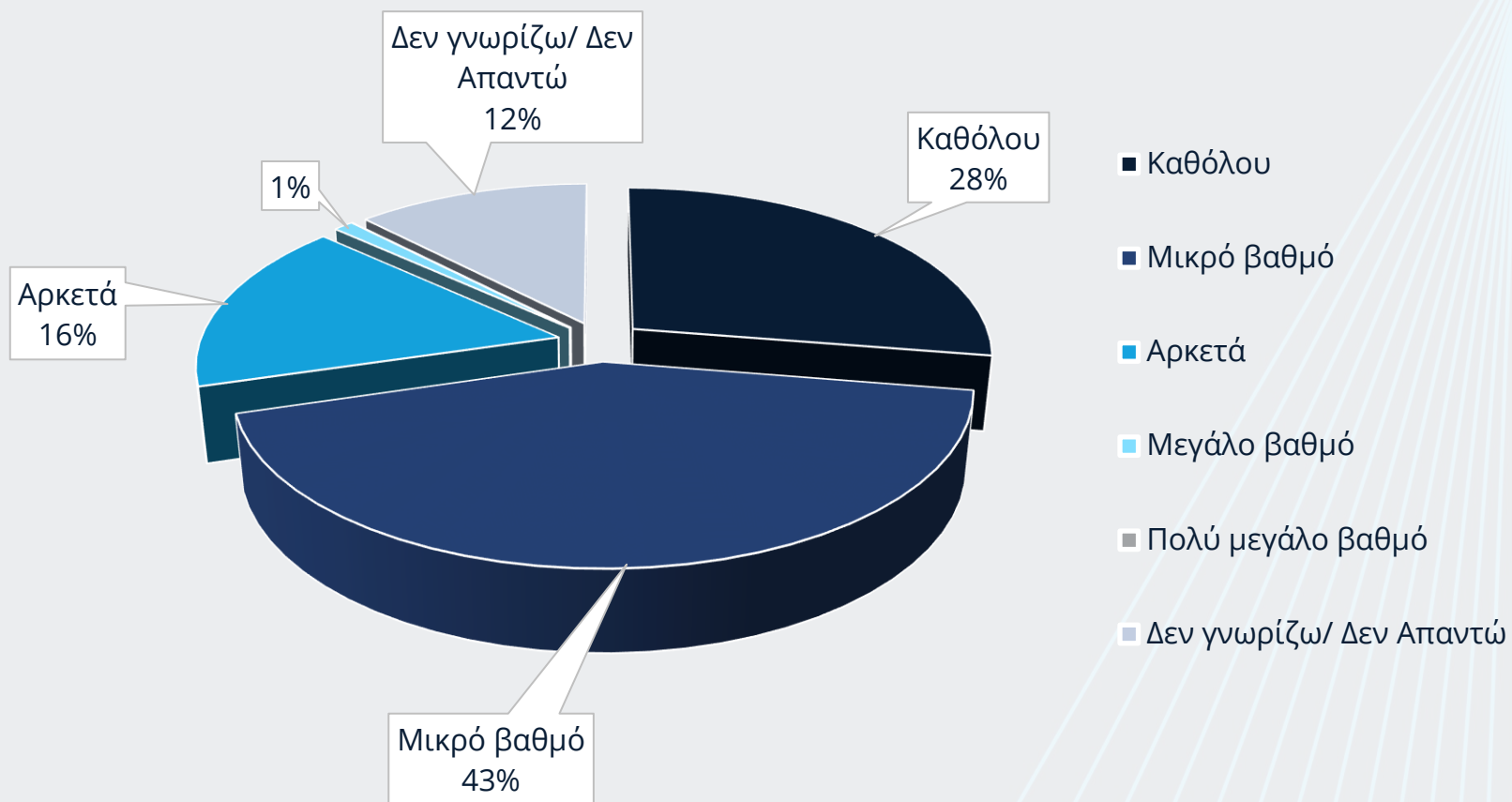
Αξιολόγηση του βαθμού χειρισμού - αντιμετώπισης των επιχειρήσεων/ παραγωγών έναντι των καταναλωτών



Αξιολόγηση των μέτρων προστασίας του κράτους έναντι των καταναλωτών



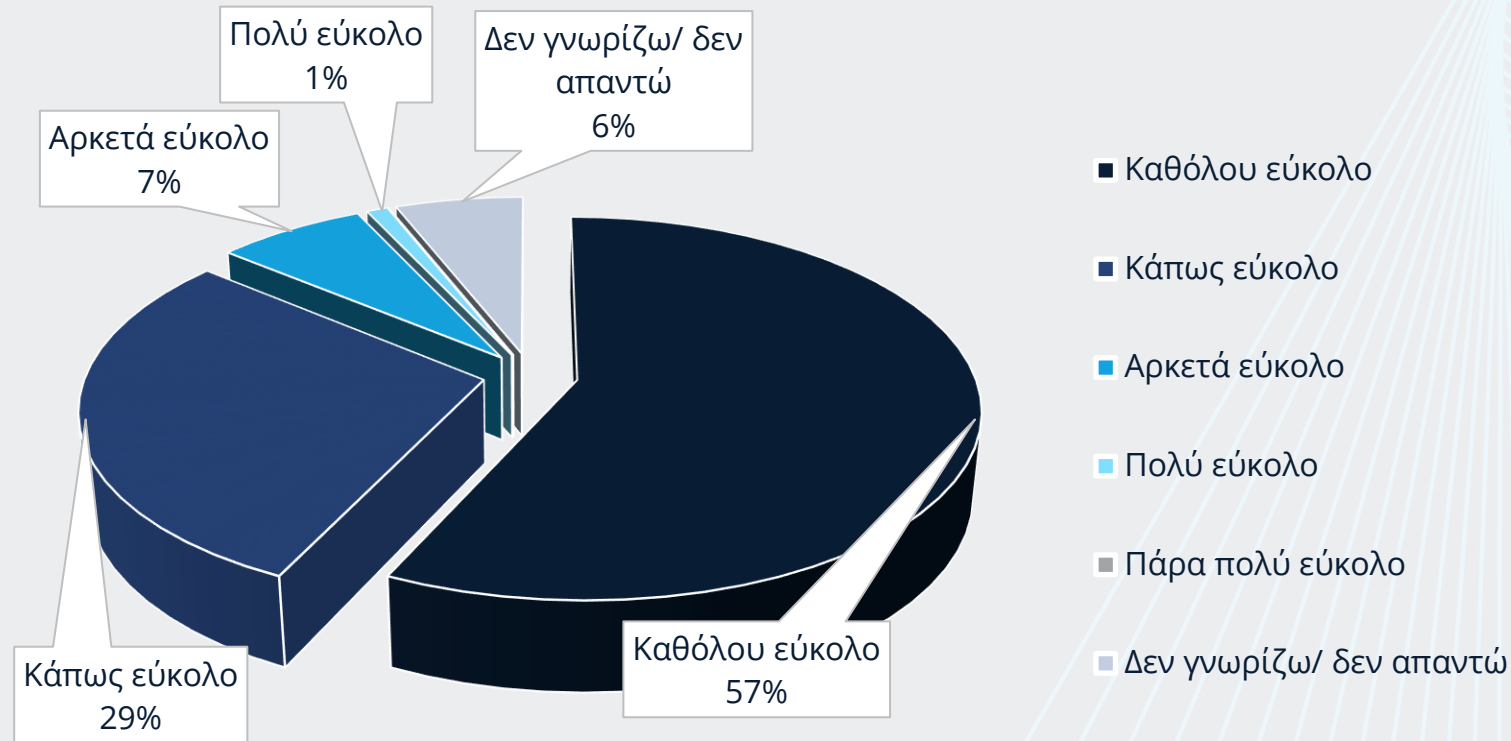
Βαθμός επάρκειας των υπάρχοντων μηχανισμών, τρόπων, και μέσων διασφάλισης των δικαιωμάτων και αποτελεσματικής προστασίας του καταναλωτή



Αξιολόγηση της αντιμετώπισης που έχει το Κράτος έναντι στον πολίτη στα ακόλουθα σημεία



Βαθμός ευκολίας διεκδίκησης των δικαιωμάτων των Κύπριων πολιτών



Βαθμός ευκολίας διεκδίκησης των δικαιωμάτων των Κύπριων πολιτών

	Καθόλου εύκολο	Κάπως εύκολο	Αρκετά εύκολο	Πολύ εύκολο	ΔΓ/ΔΑ
Επαρχία Διαμονής	%	%	%	%	%
Λευκωσία	53	32	8	1	6
Λεμεσός	62	30	5	-	3
Λάρνακα	57	22	8	-	13
Αμμόχωστος	51	28	11	2	8
Πάφος	66	29	4	1	-
Ηλικία	%	%	%	%	%
18 - 24	48	25	7	-	21
25 - 34	59	28	6	1	6
35 - 44	50	35	8	-	6
45 - 54	52	35	7	-	5
55 - 64	51	29	5	1	4
65+	70	19	7	1	3

	Καθόλου εύκολο	Κάπως εύκολο	Αρκετά εύκολο	Πολύ εύκολο	ΔΓ/ΔΑ
Φύλο	%	%	%	%	%
Άντρας	55	30	8	1	6
Γυναίκα	60	29	6	-	6
Επίπεδο Μόρφωσης	%	%	%	%	%
Δημοτικό	65	26	2	1	6
Γυμνάσιο/Λύκειο	60	26	5	-	8
Κολέγιο	51	37	6	1	5
Πανεπιστήμιο/Μεταπτυχιακό	56	30	9	-	5
Περιοχή	%	%	%	%	%
Αστική	59	29	6	-	6
Αγροτική	55	31	7	1	6

Βαθμός ικανοποίησης από τις πιο κάτω θεματικές για την καθημερινότητα

Ι
Κ
Α
Ν
Ο
Π
Ο
Ι
Η
Σ
Η

